

י"ד בטבת התשפ"ה
14 ינואר 2025
מ.ר. 2024-2437

בקשה לקבלת מידע והצגת יכולת (RFD) בנושא מערכות לרכש אלקטרוני

1. כללי

- 1.1. ממשלת ישראל, באמצעות ועדת התקשרויות מיוחדת לנושאי מרכבה (להלן - "הפונה" או "המדינה") מעוניינת לקבל מידע על מערכת רכש אלקטרוני (להלן - "המערכת") עם עדיפות לתצורת "תוכנה כשירות" (SaaS) אשר מסוגלת להתממשק למערכת מרכב"ה, בהתאם למפורט להלן. המדינה מזמינה בזאת את ספקי המערכות הרלוונטיות (להלן - "המשיב") להגיש מענה לפניה זו (להלן - "הבקשה") ולהדגים את יכולות המערכות ככל שהפונה יבקש זאת.
- 1.2. הפנייה נועדה לקבלת מידע בלבד, ובעקבותיה ישקול המשרד את המשך פעולותיו, בהתאם לשיקולים מקצועיים וענייניים.
- 1.3. בהתאם לאמור, בקשה זו לקבלת מידע מהווה שלב של איסוף מידע והיא אינה בגדר מכרז פומבי או הליך מחייב אחר, ואין בה משום התחייבות כלשהי של הפונה להמשיך ולפעול בהליך רכש כלשהו. בקשה זו אינה מהווה התקשרות או מערכת יחסים משפטית אחרת בין המדינה לבין מי מהפונים.
- 1.4. מתן מענה לבקשה זו אינו תנאי להשתתפות בהליך רכש עתידי, ככל שיתקיים. גוף אשר יבקש להשתתף בהליך רכש עתידי, ככל שיתקיים כזה, יידרש לעמוד בכל התנאים שייקבעו בו, והמידע שהגיש הגוף במסגרת בקשה זו לא יהיה חלק מאותם הליכים, למעט בהתאם לתקנה 14א(ו) לתקנות חובת המכרזים, התשנ"ג-1993.
- 1.5. בכפוף לכל דין, המשרד ישמור את המידע שהגיע אליו במסגרת הפנייה בסודיות, וכן לא יעשה בו שימוש, כמפורט להלן: לא יפרסם את המידע באופן פומבי; לא יפגע בקניין הרוחני של המשיב; לא יעשה בו שימוש מסחרי, למעט למטרות המנויות בפנייה לקבלת מידע; לא יעביר את המידע לצד ג', למעט לגורם המעורב בבחינת האפשרות לביצוע התקשרות בנושא ולעיצוב הדרישות בהתקשרות כאמור, כגון יועץ מקצועי.
- 1.6. על אף האמור לעיל, הפונה יהיה רשאי לפנות אל המשיב ולבקש ממנו להשתמש במידע, באופן המוזכר לעיל.

2. תיאור מערכת מרכב"ה

- 2.1. מערכת מרכב"ה הינה מערכת רוחבית כוללת במוסדות הממשלה המבוססת על כלי SAP אשר באמצעותה מבוצעות כלל הפעולות והתהליכים הנדרשים לסריקה והיא זו שתשמש כמקור המידע לכלי הנדרש. המערכת מיושמת ומופעלת ע"י יחידת סיגמה בחטיבת דאטה, חדשנות בדיגיטל באגף החשב הכללי במשרד האוצר.
- 2.2. המערכת פעילה כיום בכ-100 משרדי ממשלה ויחידות של ממשלת ישראל ומשרתת אלפי משתמשים פנימיים ועשרות אלפי משתמשים חיצוניים.

- 2.3. המערכת כוללת מגוון מודולים במערכת ה-SAP S/4HANA: פיננסי, תקציב, לוגיסטי, משאבי אנוש, תמיכות (פיתוח מקומי), נדל"ן, אחזקה, רכב, ניהול החוב הממשלתי וכיו"ב ומערכות נוספות: SRM (ניהול קשרי ספקים), CRM (ניהול קשרי לקוחות) וכיו"ב. כמו כן, מופעלת מערכת מחסן נתונים ובינה עסקית המבוססת על כלי BW ו-Business Objects של SAP.
- 2.4. בסביבת הייצור, חלק מהפונקציונליות מופעלת באמצעות SAPGui תחת Terminal Server וחלקה באמצעות הפורטל של SAP (מופעלים מספר פורטלים במקביל).
- 2.5. בסיסי הנתונים של מרכב"ה הינם בטכנולוגיית HANA.
- 2.6. המערכת מהווה תשתית קריטית של ממשלת ישראל ונדרשת לעמוד בסטנדרטים גבוהים ביותר של זמינות ושרידות. במערכת מופעלים כלי אבטחת מידע רבים ומתוחכמים שמטבע הדברים לא ניתן לפרט במסמך זה.
- 2.7. יחידת סיגמה המפעילה את מערכת מרכב"ה בוחנת בימים אלה שילוב טכנולוגיות ענן שונות.

3. מהות הפנייה

3.1. לאור הודעת חברת SAP על הפסקת התמיכה במערכת SRM ב-2027, הפונה בוחנת כלים חלופיים שיתנו מענה לפונקציונליות המיושמת כיום באמצעות ה-SRM, כמפורט להלן:

3.1.1. קטלוג – ניהול קטלוג במבנה היררכי, עם מבנה נתונים עשיר לתיאור כל פריט. נדרשת התייחסות לגבי יכולת אינטגרציה קיימת עם SAP S/4HANA. נדרשת התייחסות לגבי יכולת לארח קטלוגים של ספקים רבים באותו קטלוג, לרבות ריבוי ספקים לפריט גנרי מסוים.

3.1.2. דרישות רכש – פתרון ידידותי למשתמשי הקצה להקמת דרישת רכש וניתובה לסבב אישורים בהתאם לתכולתה. נדרשת התייחסות לחילול דרישות אוטומטי על סמך טריגרים שונים. נדרשת התייחסות לגמישות סבב האישורים. נדרשת התייחסות ליכולת בקרה תקציבית כבר בשלב הדרישה, מול התקציב המנוהל ב-SAP במודול FM או סימולציית תקציב. נדרשת התייחסות לאינטגרציה עם SAP לאחר אישור הדרישה (ניפוק/הזמנה) או עם המשך תהליך הרכש במערכת המוצעת (בקשה להצעות/מכרז).

3.1.3. ניהול הליכים תחרותיים (הצעות מחיר/מכרזים סגורים/מכרזים פומביים):

3.1.3.1. בחירת אוכלוסיית ספקים לפניה (למעט במכרזים פומביים).

3.1.3.2. הגדרת הטובין/השירות המבוקשים.

3.1.3.3. הגדרת תנאי סף.

3.1.3.4. הגדרת אמות מידה לבדיקת הצעות (מפ"ל).

3.1.3.5. סבב אישורים להליך.

3.1.3.6 פרסום ההליך (אינטגרציה לשרת דוא"ל/אתר אינטרנט המשמש לפרסום פומבי).

3.1.3.7 רישום עצמי של מציעים/נציגי מציעים בהליכים פומביים.

3.1.3.8 הגשת הצעות ע"י מציעים – נתונים אלפא-נומריים ומסמכים סרוקים. נדרשת התייחסות האם המערכת כוללת פתרון לחתימה אלקטרונית של מציעים על הצעות.

3.1.3.9 הגנה על חיסיון ההצעות עד לסגירת ההליך התחרותי. נדרשת התייחסות האם המערכת מתבססת על מידור אפליקטיבי (הרשאות) או כוללת מנגנוני הצפנה. נדרשת התייחסות להליכי פתיחת הצעות (אוטומטי/מתוזמן לעומת ידני) וליכולת פתיחה בשלבים ("שתי מעטפות"), לדוגמא עבור פרק האיכות ופרק המחיר שייחשפו לצוות הבדיקה במועדים שונים.

3.1.3.10 ניהול תהליך השלמות – פניה למציעים בדרישה להשלמות מידע עבור הצעותיהם והגשת השלמות ע"י המציעים (מידע אלפא-נומרי ומסמכים).

3.1.3.11 כלי סיוע להשוואת הצעות עבור צוות הבדיקה.

3.1.3.12 בחירת זוכים – זוכה יחיד, ריבוי זוכים, פיצול זכיה, כשיר שני וכו'.

3.1.3.13 ניהול פרוטוקולים הקשורים להליך – פתיחת הצעות, ניקוד הצעות, בחירת זוכה.

3.1.3.14 אינטגרציה עם המשך התהליך ב-SAP: יצירת הזמנה/הסכם.

3.1.3.15 יכולת אינטגרציה עם פתרונות רכש נוספים במגוון טכנולוגיות.

3.2 בנוסף, הפונה תבחן תוספת פונקציונליות שמקבלת כיום מענה באמצעות כלים אחרים, כמפורט להלן:

3.2.1 דוחות מובנים וכלי בינה עסקית – נדרשת התייחסות מה קיים כחלק מהמערכת המתוארת ומה מחייב כלים משלימים ואלו.

3.2.2 פתרון לניהול וועדות – הגשת פניות לוועדה, הכנת סדר יום לוועדה, ניהול חברי הוועדה ושיבוץ חברים לכינוסי הוועדה, ניהול היררכיה של תכונות הנושא שעל סדר היום בתצורת מידע מובנה ולא מובנה, ניהול החלטות, הוצאות פרוטוקולים (ניהול טיוטות, מעקב אחר שינויים, סבב אישורים, חתימה אלקטרונית על פרוטוקול, הפצת פרוטוקול). נדרשת התייחסות ספציפית ליכולת עריכת פרוטוקולים ויכולות עורך הטקסט (תמיכה בעברית, יכולות עיצוב וכו').

3.2.3 פתרון לעריכת מסמכי מכרז – ניהול בנק פסקאות סטנדרטיות, הרכבת מסמכי מכרז מתוך בנק הפסקאות לפי פרמטרים שונים, כולל שתילת תוכן של שדות מובנים לתוך הפסקאות הסטנדרטיות, ויכולת עריכה חופשית. נדרשת התייחסות ליכולת בניית מסמכים באמצעות כלי בינה מלאכותית על בסיס נוסחים קודמים לפי תחומים.

3.3 הפונה מתעניינת בתוכנת מדף שבצורה סטנדרטית עונה על מרבית הדרישות שבסעיף 3.1 לפחות. נדרשת יכולת התאמה של המערכת לצורכי הפונה באמצעות הגדרת פרמטרים או פיתוח. נדרשת התייחסות

מפורטת לאפשרויות התאמה, לרבות במצב בו על מערכת אחת עובדים ארגונים רבים בעלי צרכים שונים זה מזה.

3.4. דרישות תשתית ואבטחת מידע:

3.4.1. הפונה מחפשת המערכת שמסוגלת להשתלב ב- eco system של סיגמה עם עדיפות למערכת

בתצורת "תוכנה כשירות" (SaaS) או לכל הפחות עם יכולת התקנה בענן בתצורת IaaS/PaaS בארץ בלבד. יודגש שיש לעמוד בכללי המשפט הישראלי וזאת על מנת להבטיח למזמין ריבונות דיגיטלית (data sovereignty).

3.4.2. המערכת תפעל תחת דפדפן, ללא התקנות כלשהן בתחנות הקצה. בפרט יובהר שהתקנת DLLים בתחנות הקצה אינה מקובלת.

3.4.3. המערכת נדרשת לתמוך בהזדהות באמצעות מערכת ההזדהות הלאומית ב- SAML2.0 וכן תמיכה ב- IDP ממשלתי על בסיס המוצר identity של חברת סייברארק.

3.4.4. נדרשת תמיכה מלאה בעברית ובאנגלית. נדרשת התייחסות מפורטת לגבי עורכי טקסט עשיר ככל שמשולבים במערכת. נדרשת התייחסות ליכולת לשלב מסמכי Google Docs לעריכת מסמכים ובפרט עריכת פרוטוקולים.

3.4.5. מידור והרשאות – המערכת צפויה לשמש את כלל משרדי הממשלה ונדרש מידור מלא ביניהם.

3.4.6. מנגנוני ניטור, לרבות חיבור ל- SIEM, בקרה וזיהוי חריגים הן ברמה הטכנית (תעבורה, כניסות וכו') והן ברמה עסקית, הן בזמן אמת והן בדיעבד, לרבות audit trail מלא.

3.4.7. מנגנוני אבטחת מידע המתאימים למערכת הפועלת בסביבת אינטרנט פתוחה לציבור.

4. המידע הנדרש

4.1. תיאור המערכת המוצעת ותכולתה.

4.2. תיאור ארכיטקטורת המערכת והטכנולוגיה שבה פותחה המערכת (לרבות התקנות של תוכנות/רכיבים).

4.3. ככל שמדובר במערכת בענן – תיאור מיקום שרתי המערכת ועמידתה בדרישות הגנת הפרטיות, לרבות האם משמשת כמאגר לפי חוק הגנת הפרטיות אצל לקוחות אחרים קיימים. ככל ששרתי המערכת אינם ממוקמים בישראל, נא לציין האם יש כוונה או נכונות עתידית להתקין את המערכת בחוות שרתים בישראל.

4.4. ניסיון בשילוב המערכת עם טכנולוגיות SAP, כולל תאימות הכלי ל- S/4HANA.

4.5. תיאור האופן בו מסופקים כיום שירותי תמיכה ובפרט על ידי מי - ע"י נציג המוצר בישראל או יצרן הכלי בחו"ל.

4.6. היבטי נפח האחסון ותעבורה הנדרשים לתפעול שוטף של המערכת.

4.7. היבטי היקף כ"א הנדרש לתפעול שוטף של המערכת.

4.8. פירוט אופן תחזוקת וביצוע התאמות במערכת (הן שינוי פרמטרים והן פיתוח).

4.9. התייחסות לשיטות רישוי, לרכיבים / השירותים הכלולים ברישוי וכאלה הדורשים תשלום נוסף.

4.10. פירוט כלי צד ג' הנדרשים להפעלת המערכת. לדוגמא – כלי ניהול לוגים, WAF וכו'.

4.11. נדרשת התייחסות להזדהות וחיבור לתשתית IDP / או סנכרון ניהול המשתמשים מול SAP S/4HANA.

4.12. נדרשת התייחסות ליכולת אינטגרציה עם מוצרי ענן כמו SalesForce ו- ServiceNow.

5. סדנת הוכחת יכולת (POC):

5.1. המשיבים יתחייבו לבצע תמורת תשלום של 35 אלף ש"ח בתוספת מע"מ, סדנה להוכחת יכולת (POC).

5.2. תכולת הסדנה:

5.2.1. הדגמת התרחישים העיקריים שהפונה מחפש לגביהם פתרונות, בדגש על התרחישים המפורטים בסעיף 3.1 לעיל.

5.2.2. הדגמת העמידה בדרישות אבטחת מידע שפורטו במסמך זה.

5.2.3. ביצוע אינטגרציה עם מערכת ה-SAP של הפונה (בסביבת הבדיקות) לסנכרון ספקים/קטלוג וליצירת הזמנה/הסכם לאחר השלמת הליך תחרותי. עבור כל סוג ממשק בו נעשה שימוש בארכיטקטורה המוצעת, ה-POC יכלול לפחות תרחיש אחד בו המערכת הנבחנת פונה למרכב"ה ותרחיש אחד בו מרכב"ה פונה למערכת הנבחנת. אופן ההתחברות יסוכם בהתאם לארכיטקטורת המערכת המוצעת.

5.2.4. הדגמת פיתוח התאמה ייעודית עבור ה-POC שתעבוד באינטגרציה מלאה עם הפתרון הסטנדרטי. במסגרת ה-POC ייבדקו עקרונות פיתוח מאובטח ובקרת קוד.

5.3. משיב המתחייב לבצע POC יעמיד לטובתו את כלל המשאבים הנדרשים עבור ההגדרות והפיתוח של המערכת הנבחנת, לרבות מנהל פרויקט וגורם טכני בכיר מטעמו. הפונה תעמיד את המשאבים הנדרשים לביצוע ההגדרות והפיתוחים מצד מרכב"ה בהיקף של 10 שעות עבודה של מיישם מודול לוגיסטי, 10 שעות עבודה של מומחה תשתיות SAP ו-20 שעות עבודה של בודק/מדריך SAP.

6. אופן הגשת המענה

6.1. המענה יוגש כ- קובץ PDF תוך התייחסות לנושאים המפורטים בסעיף 4 לעיל בהתאם לאמור בסעיף 7, באמצעות מערכת "זירת האתגרים" **עד יום 27/02/2025 בשעה 13:00**. המענה ייחתם על ידי המשיב בחתימה וחותמת מורשי חתימה מטעם המשיב.

6.2. איש הקשר בכל הנוגע לבקשה: מיכאל חלמסקי – באמצעות דוא"ל merkavaRFI@mof.gov.il

6.3. הפונה שומרת לעצמה את הזכות לפנות למי מהמשיבים, לפי שיקול דעתה, לצורך בירור השלמה תיקון ו/או הבהרה של מידע שהוצג במסגרת המענה לבקשה.

6.4. לפונה שיקול דעת בלעדי לקבוע עם מי מבין המשיבים תבוצע הסדנה כמפורט בסעיף 5 לעיל.

6.5. משיבים רשאים להפנות את שאלותיהם לאיש הקשר עד תאריך 14/01/2025 באמצעות זירת האתגרים הממשלתית

6.6. מענה לשאלות והבהרות יינתן בכתב בלבד ויפורסם במערכת "זירת האתגרים".

6.7. ועדת המכרזים רשאית, בכל עת, לדחות את המועד האחרון להגשת המידע או להגשת שאלות, וכן לשנות הוראות ותנאים הנוגעים לתהליך.